



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Градска општина Пантелеј испуњава све захтеве система менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда ISO 9001:2008.

Систем менаџмента квалитетом је саставни део пословне политике и све активности на његовом успостављању, одржавању и континуалном побољшању су усклађене са релевантном законском регулативом.

Пословним процесима управљамо отворено и искрено коришћењем знања наших запослених, и метода и алата квалитета са циљем да одговоримо потребама наше организације и грађана. Тежимо да остваримо потпуно задовољство грађана и правних лица као наших корисника, да обогатимо живот заједнице у којој послујемо и дамо допринос одрживом развоју.

Председник општине и начелник управе промовишу и охрабрују све запослене да узму активно учешће у активностима побољшања процеса. Спроводимо перманентно образовање и обуку у циљу побољшања компетентности и подизања свести о значају квалитета.

Председник општине и начелник управе успостављају Политику квалитета и Циљеве квалитета и континуално их преиспитују у жељи да осигурају да се захтеви корисника услуга Градске општине Пантелеј разумеју и испуњавају. Запослени се упознају са политиком квалитета како би је разумели и дали допринос остварењу нашег циља - **потпуног задовољства грађана и правних лица као наших корисника**. Запослени су привржени остварењу циљева квалитета који воде ка континуалном побољшању и достизању изврности.

Политика квалитета је истакнута на улазима и на видним местима у нашој општини. Политика је саопштена преко медија и свим заинтересованим странама.

Политика квалитета је обавезујућа за запослене.

У Нишу,

07.09.2011. године

Председник Градске општине Пантелеј

Славиша Динић

| | |
|-----------------|-------------|
| Ревизија: | А |
| Датум издавања: | 07.09.2011. |

